

AUTORES/AUTHORS:

M^a Amparo Pérez Campos, Serafín Fernández Salazar, Francisco P. García Fernández, Beatriz López-Barajas Hernández, Isabel M^a López Medina, Josefa Juárez Ruiz, Pedro L. Pancorbo Hidalgo

TÍTULO/TITLE:

Enfermería basada en evidencias, trabajo en equipo y entorno laboral en hospitales con distinto modelo organizativo

La capacidad de una organización para cumplir sus objetivos depende en gran parte de su estructura organizativa, la cual incluye elementos como la gestión de recursos, líneas de autoridad y comunicación, proceso de toma de decisiones, etc. En el caso de las instituciones sanitarias, el objetivo principal es mantener y/o mejorar la salud de la población proporcionando una atención segura y de calidad, aspecto en el que ha hecho especial hincapié durante los últimos años.

Los profesionales de enfermería, como grupo con mayor presencia en el sistema de salud, constituyen una pieza clave dentro las organizaciones sanitarias, ya que, entre otras cosas, desempeñan un papel fundamental en la monitorización y vigilancia de los pacientes, previniendo sucesos adversos como lesiones asociadas a caídas o infecciones nosocomiales (1).

Diversas investigaciones llevadas a cabo en hospitales muestran que existen características de la organización como el estilo de liderazgo, el tamaño de la plantilla enfermera y su grado de autonomía a la hora de tomar decisiones, el apoyo recibido por sus superiores, la comunicación con otros profesionales de la salud o el grado de trabajo en equipo que influyen en la percepción de la calidad de los cuidados, aparición de burnout o satisfacción laboral, entre otros (2,3). Además, la estructura organizacional determina la cultura de la organización, conjunto de normas y valores comunes a todos los trabajadores que influyen en la predisposición y capacidad para implementar nuevas ideas (4).

La mayoría de estas investigaciones se han realizado en países anglosajones, siendo necesario conocer si los resultados obtenidos en dichos países pueden ser trasladados a nuestro ámbito. Además, la comparación entre distintos modelos de organización permitirá identificar aspectos clave que influyen en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería en el ámbito hospitalario.

En esta comunicación se presentan algunos resultados iniciales del proyecto MOHEBE, cuyo propósito es establecer la influencia que el modelo organizativo de hospitales pueda tener sobre la implementación por profesionales de enfermería del modelo de práctica clínica basada en evidencias.

OBJETIVO

Analizar la percepción del trabajo en equipo, entorno laboral y uso de evidencias de los profesionales de enfermería en dos grupos de hospitales públicos con distinto modelo organizativo.

MÉTODOS

Ámbito: hospitales del Servicio Andaluz de Salud (SAS) en Jaén (6 centros) y de la Agencia Sanitaria Alto Guadalquivir (ASAG), dependiente de la Consejería de Salud y Bienestar Social de la Junta de Andalucía (6 centros).

Diseño: estudio descriptivo transversal mediante encuesta administrada en formato online y papel entre febrero y abril de 2014.

Sujetos: profesionales de enfermería (enfermeras N=298 y auxiliares N=108) asistenciales y gestores de los centros participantes.

Variables/instrumentos: variables sociodemográficas (género, edad, categoría profesional, experiencia, tipo de centro); uso, actitud y conocimiento de Práctica Basada en Evidencias (PBE) con cuestionario de efectividad clínica y práctica basada en la evidencia, EBPQ (5) (19 ítems; escala 1 mínimo - 7 máximo); percepción del entorno laboral (participación enfermera en asuntos del centro, fundamento enfermero de la calidad de los cuidados, liderazgo de los gestores enfermeros, adecuación de los recursos humanos, relación médico-enfermera) con escala del entorno de práctica enfermera del Nursing Work Index, PES-NWI (6) (31 ítems; escala 1 totalmente en desacuerdo - 4 totalmente de acuerdo) y grado de trabajo en equipo (confianza, orientación de equipo, respaldo, modelo mental, liderazgo) con cuestionario de trabajo en equipo en enfermería, NTS (7) (37 ítems; escala 1 nunca - 5 siempre).

Análisis de datos: análisis descriptivo mediante medidas de tendencia central, frecuencias y porcentajes y uso de pruebas no paramétricas (U Mann-Whitney, Chi-cuadrado) para comparación entre grupos de hospitales. La favorabilidad del entorno de trabajo se ha determinado mediante la clasificación establecida por Lake et al. (8), según la cual el entorno puede ser favorable (cuando cuatro o cinco de las subescalas tienen una puntuación media superior a 2,5), mixto (cuando dos o tres subescalas tienen una puntuación media superior a 2,5) o desfavorable (una o ninguna de las subescalas tienen una puntuación media superior a 2,5).

RESULTADOS

Muestra compuesta por 277 profesionales de centros SAS y 128 de centros ASAG, en su mayoría mujeres (84,5%), con edad comprendida entre 40 y 59 años en el 70,7% de los casos. Un 54% de enfermeras y un 38% de auxiliares tenían más de 20 años de experiencia. Los profesionales de centros ASAG son más jóvenes ($X^2= 147,301$; $p<0,001$) y tienen menos años de experiencia, tanto las enfermeras ($X^2= 145,656$; $p<0,001$) como las auxiliares ($X^2= 46,567$; $p<0,001$).

La mediana (M) para la puntuación total de cada cuestionario fue: EBPQ 4,21 (IQR 1,56); PES-NWI 2,77 (IQR 0,77) y NTS 3,57 (IQR 0,65). Los profesionales de los centros ASAG puntuaron mejor en actitud hacia la PBE ($M=5,67$ vs $5,33$; $p<0,001$) y total del cuestionario PES-NWI ($M=3,06$ vs $2,65$; $p<0,001$) y todas sus dimensiones: participación en asuntos del centro ($M=2,89$ vs $2,33$; $p<0,001$); fundamento enfermero de la calidad de los cuidados ($M=3,30$ vs $2,80$; $p<0,001$); recursos humanos ($M=3,00$ vs $2,25$; $p<0,001$); relación médico-enfermera ($M=3,00$ vs $2,67$; $p<0,001$); exceptuando la de liderazgo de los gestores enfermeros ($p=0,773$). Un 74,8% de los profesionales de los centros ASAG perciben su entorno laboral como favorable frente a un 35,2% de los profesionales que trabajan en centros SAS ($X^2= 49,732$; $p<0,001$). No se encontraron diferencias significativas entre ambos grupos de hospitales con respecto a la puntuación de trabajo en equipo ($p=0,703$).

DISCUSIÓN

Los profesionales de enfermería que trabajan en hospitales ASAG valoran mejor su entorno laboral y refieren una actitud más positiva hacia la PBE, sugiriendo que los factores organizacionales de estos centros favorecen contextos de cuidados en los que sus profesionales se sienten más satisfechos y muestran mejor disposición para implementar evidencias. Este estudio es el primero, en nuestro conocimiento, en comparar los modelos organizativos de hospitales SAS y hospitales ASAG.

Implicaciones para la práctica: los aspectos contextuales de las organizaciones sanitarias influyen en los resultados de salud. Identificar modelos organizativos que fomenten un clima laboral positivo para su implantación en otros hospitales contribuirá a la prestación de cuidados de calidad.

Financiación: La investigación se ha realizado con fondos del proyecto: "Influencia del Modelo Organizativo de hospitales sobre la

implementación por profesionales de enfermería de la práctica clínica basada en evidencias” Expte: P111/02565. Instituto de Salud Carlos III, que se desarrolla en la Universidad de Jaén, Complejo Hospitalario Universitario de Jaén y Agencia Sanitaria Hospital Alto Guadalquivir.

Pérez Campos, M^a Amparo es beneficiaria de una ayuda de Formación de Profesorado Universitario (FPU) del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

BIBLIOGRAFÍA/BIBLIOGRAPHY:

- 1- Kutney-Lee A, Lake ET, Aiken LH. Development of the Hospital Nurse Surveillance Capacity Profile. *Res Nurs Health*. 2009; 32(2):217-228.
- 2- Warshawsky NE, Havens DS. Global use of the Practice Environment Scale of the Nursing Work Index. *Nurs Res*. 2011; 60(1):17-31.
- 3- Kalisch BJ, Lee H, Rochman M. Nursing staff teamwork and job satisfaction. *J Nurs Manag*. 2010; 18(8): 938–947.
- 4- Scott SD, Pollock C. The Role of Nursing Unit Culture in Shaping Research Utilization Behaviors. *Res Nurs Health*. 2008; 31(4):298–309.
- 5- de Pedro Gómez J, Morales-Asencio JM, Sesé Abad A, Bennasar Veny M, Ruiz Román MJ, Muñoz Ronda F. Validación de la versión española del cuestionario sobre la práctica basada en la evidencia en enfermería. *Rev Esp Salud Pública*. 2009; 83(4): 577-586.
- 6- de Pedro Gómez J, Morales-Asencio JM, Sesé Abad A, Bennasar Veny M, Artigues Vives G, Pericàs Beltrán J. Validación y adaptación al español de la escala del entorno de práctica enfermera del Nursing Work Index. *Metas de Enferm*. 2009; 12(7): 65-73.
- 7- Fernández-Salazar S, Pérez-Campos MA, López-Medina IM, Sánchez-García I, López-Barajas Hernández B, García-Fernández FP, Pancorbo-Hidalgo PL. Adaptación cultural, validación de contenido y prueba piloto del Cuestionario “Nursing Teamwork Survey”. En: Libro de ponencias: XVII Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados. Madrid, Instituto de Salud Carlos III Unidad de Investigación de Cuidados en Salud (Investén-isciii); 2013. p. 283-285.
- 8- Lake ET, Friese CR. Variations in Nursing Practice Environments. Relation to Staffing and Hospital Characteristics. *Nurs Res*. 2006; 55(1):1–9.